

Novedades Versión

FrontHotel PMS 2018

Release v.8801.14

ICG Software

www.icg.es

Índice de Contenidos

Front-Office.....	5
Nuevas Funcionalidades.....	5
Nuevo botón para introducir una nueva reserva.....	5
Nuevos Bitmaps disponibles para crear el Rack.....	5
Nuevo registro en auditoría de un Upgrade aplicado.....	6
Nuevo control al intentar eliminar Extras en una reserva.....	6
Nueva opción para ordenar habitaciones al cargar Extras.....	6
Cambios en la visualización del Planning.....	7
Nuevo Estado de Habitación para usar como Alerta de Aniversario.....	7
Nueva opción para cargar Extras en la Reserva.....	7
Nueva opción para Reimprimir Facturas.....	8
Optimización del rendimiento en la aplicación de Cargos / Descuentos.....	8
Modificaciones y correcciones.....	9
Asignación automática de campos libres al guardar una reserva.....	9
Nuevo mensaje de Control de Overbooking.....	9
Diseño de impresión de Reserva.....	9
Nueva Reserva desde el Booking.....	9
Mejora en la Búsqueda por <Su Asunto>.....	9
Cambio de Hotel desde Booking y Planning.....	9
Mejora en la Búsqueda por <Localizador>.....	10
Nueva alerta al Preasignar Habitaciones.....	10
Nuevo filtro desde el botón Packs en una Reserva.....	10
Nuevas alertas al aplicar un Upgrade.....	11
Ficha de Clientes / Agencia / Ocupantes.....	11
Nuevas Funcionalidades.....	11
Mantenimiento de Personas.....	11
Ficha del Cliente.....	12
Ficha de Agencias.....	12
Facturación automática de Agencias.....	13
Nuevas Funcionalidades.....	13
Facturación automática de Agencias.....	13
Modificaciones y correcciones.....	13
Facturación automática de Agencias.....	13
Nuevas Integraciones.....	14
Nuevas Funcionalidades.....	14
Nueva Integración para la captura de llamadas de las habitaciones.....	14
Nueva Integración para la apertura de Puertas a través de un smartphone.....	14
Tarifas y Paquetes.....	15
Nuevas Funcionalidades.....	15

Nuevos Suplementos en las tarifas y paquetes.....	15
Nuevas opciones de configuración en Paquetes.....	15
Nueva opción para definir Comisiones en Paquetes de sólo Actividades.....	16
Modificaciones y Correcciones.....	16
Nuevo método de Aplicación de Paquetes Sólo Servicios.....	16
Módulo de Gobernanta / Pisos.....	17
Nuevas Funcionalidades.....	17
Nuevo Botón en la Pantalla de Gobernanta.....	17
Modificaciones y Correcciones.....	17
Informe de Habitaciones.....	17
Módulo de Estadística Analítica.....	18
Nuevas Funcionalidades.....	18
Nuevo KPI en el Cubo de Producción / Ocupación.....	18
Informe de Movimientos de Caja.....	18
Informe de Producción Pendiente de Facturar.....	18
Informe de Entregas a Cuenta.....	18
Informe de Comisiones.....	19
Nuevo informe de Comprobante Diario para Colombia.....	19
Nuevos informes para encuestas de ocupación INE / ISTAC.....	20
Informe Facturas por Reserva.....	21
Informes de Servicios de Cocina.....	21
Modificaciones y Correcciones.....	21
Cubo de Producción / Ocupación.....	21
Exportación a Excel.....	21
Informe Servicios Consumidos de Cocina.....	21
Perfiles de Usuario.....	22
Nuevas Funcionalidades.....	22
Nuevos permisos según Tipo de Usuario.....	22
Modificaciones y Correcciones.....	23
Activación de Permisos.....	23
Diseños de Impresión.....	23
Nuevas Funcionalidades.....	23
Diseños de Actividades.....	23
Diseños de Facturas y Servicios.....	23
Módulo de Actividades.....	23
Nuevas Funcionalidades.....	23
Finalización de Servicios desde el Calendario de Recursos / Empleados.....	23
Multiselección de Servicios.....	24
Listado de Servicios.....	24
Modificaciones y Correcciones.....	25
Listado de Servicios.....	25

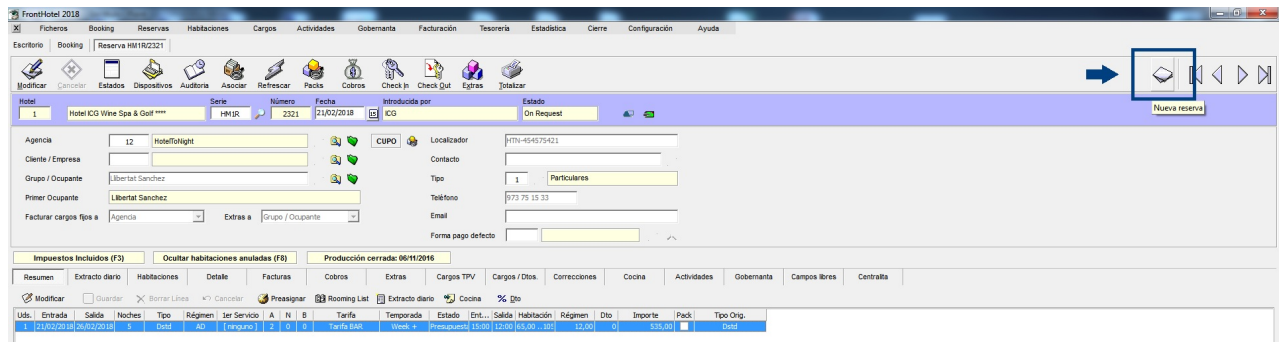
Asignación de Servicios Automáticos.....	25
Módulo de Revenue Management y Cupos Channel Manager.....	25
Nuevas Funcionalidades.....	25
Precios por Tipo Habitación y Régimen en el Revenue Management.....	25
Modificaciones y Correcciones.....	26
Pantalla de Errores en ICGCMExchange.....	26
Impuestos Incluidos o No Incluidos en el Revenue Management.....	26
Mantenimiento de Hoteles y de Empresa.....	26
Nuevas Funcionalidades.....	26
Nuevos Campos para informes INE e ISTAC.....	26
Nuevas Etiquetas configurables de la Ficha de Personas.....	27
Nueva configuración tropicalizada para Portugal.....	27
Cajas y Series.....	28
Nuevas Funcionalidades.....	28
Registro Depósitos.....	28
Bloqueo de Acceso al PMS.....	28
Nuevo Botón para Asignar Cajas a los Terminales.....	28
Otras Implementaciones.....	28
Modificaciones y Correcciones.....	28
Configuración Primer Servicio del día de Entrada.....	28
Nuevos tipos de Campos Libres.....	28
Hoja de Cierre.....	28
Entregas a Cuenta.....	29
Número Serial por Terminal para Colombia.....	29
Propuesta de Precios.....	29
Time Out por Inactividad.....	29
Pantalla de Facturación.....	29
Abonos de Facturas mediante TEF.....	29
Comunicación con Diferentes Niveles.....	29

Front-Office

Nuevas Funcionalidades

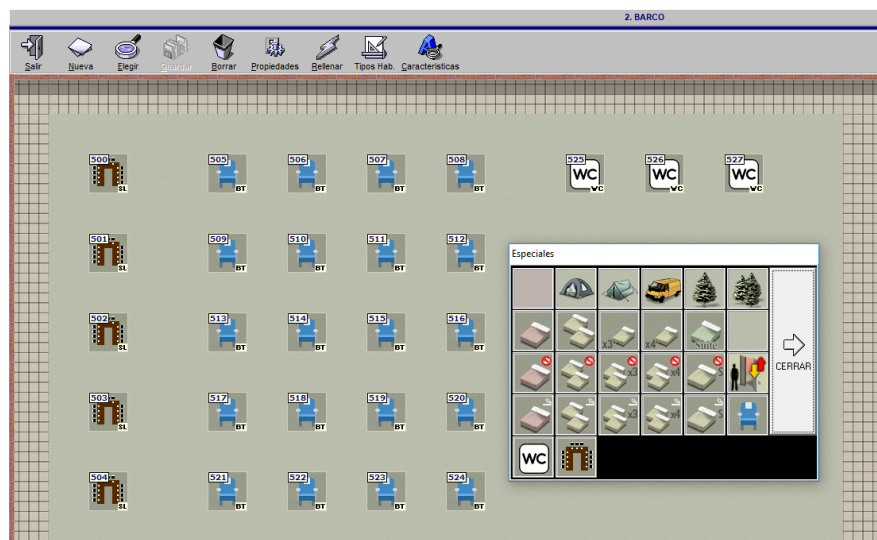
Nuevo botón para introducir una nueva reserva

- Se ha habilitado un nuevo botón *<Nueva Reserva>* dentro de la ficha de reserva al lado de los botones de navegación entre reservas para tener la opción de crear una nueva reserva sin necesidad de salir de la pantalla.



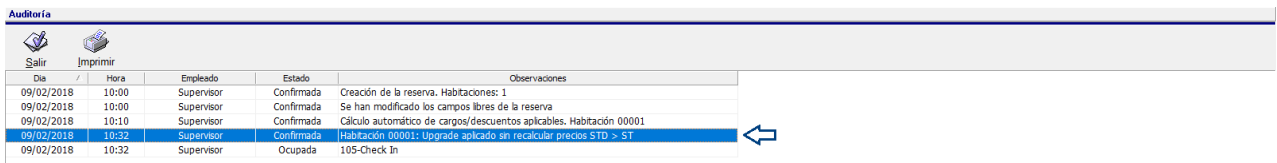
Nuevos Bitmaps disponibles para crear el Rack

- Se han incorporado tres nuevos Bitmaps (*butaca*, *aseo* y *salón*) en el mantenimiento de *<Distribución de Habitaciones>*. **Importante:** Es necesario asignar un *<Tipo de Habitación>* a estos bitmaps, por tanto, afectarán directamente a la disponibilidad del hotel.



Nuevo registro en auditoría de un Upgrade aplicado

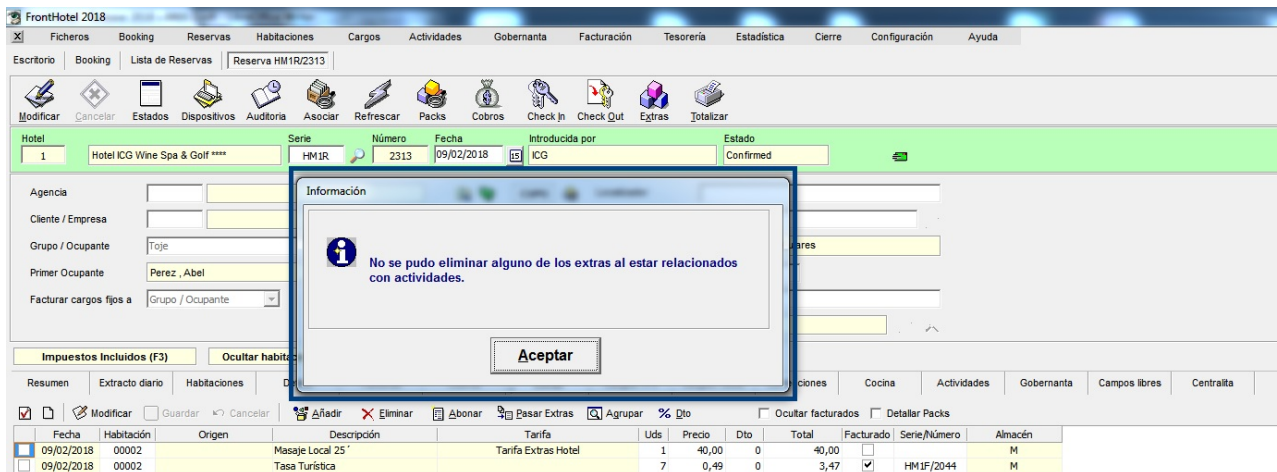
- Al aplicar un upgrade de habitación *<sin recalcular>* los precios, también generará un registro en la *<auditoría>* con el siguiente texto: *“Upgrade aplicado sin recalcular precios”*.



Dia	Hora	Empleado	Estado	Observaciones
09/02/2018	10:00	Supervisor	Confirmada	Creación de la reserva. Habitaciones: 1
09/02/2018	10:00	Supervisor	Confirmada	Se han modificado los campos libres de la reserva
09/02/2018	10:10	Supervisor	Confirmada	Cálculo automático de cargos/descuentos aplicables. Habitación 00001
09/02/2018	10:32	Supervisor	Confirmada	Habitación 00001: Upgrade aplicado sin recalcular precios STD > ST
09/02/2018	10:32	Supervisor	Ocupada	105-Check In

Nuevo control al intentar eliminar Extras en una reserva

- Ahora, al intentar eliminar un extra asociado a una actividad desde la pestaña *<Extras>* de la ficha de la reserva, se muestra un mensaje informativo indicando que no es posible dicha acción.



FrontHotel 2018

Reserva HM1R/2313

Hotel: 1 Hotel ICG Wine Spa & Golf **** Serie: HM1R Número: 2313 Fecha: 09/02/2018 Introducida por: ICG Estado: Confirmed

Agencia: [] Cliente / Empresa: [] Grupo / Ocupante: Toje Primer Ocupante: Perez, Abel Facturar cargos fijos a: Grupo / Ocupante

Impuestos Incluidos (F3) Ocultar habitaciones

Resumen Extracto diario Habitaciones

Añadir Eliminar Abonar Pasar Extras Agrupar Dto Ocultar facturados Detallar Packs

Fecha	Habitación	Origen	Descripción	Tarifa	Uds	Precio	Dto	Total	Facturado	Serie/Número	Almacén
09/02/2018	00002		Masaje Local 25'	Tarifa Extras Hotel	1	40,00	0	40,00	<input type="checkbox"/>		M
09/02/2018	00002		Tasa Turística		7	0,49	0	3,47	<input checked="" type="checkbox"/>	HM1F/2044	M

Nueva opción para ordenar habitaciones al cargar Extras

- Ahora, desde la pantalla para cargar extras en la reserva, que se accede desde la pestaña *<Extras>* de la reserva, permite *<ordenar>* las columnas según interés al usuario.

Cambios en la visualización del Planning

- A partir de esta versión, en el <Planning> se muestran en color <naranja> únicamente aquellas reservas que tengan <características de facturar> en la propia reserva.
- Ahora en el <Planning> se destaca la celda en la que se está posicionado según vamos moviendo el cursor. De esta manera se identifica claramente la <Fecha> y <Nº de Habitación> del Planning.
- En esta nueva versión, la ventana que muestra las <características> de las habitaciones al pasar por encima de ellas, se adapta el tamaño en función del número de características definidas en la habitación.

Nuevo Estado de Habitación para usar como Alerta de Aniversario

- Se ha añadido un nuevo estado de habitación por defecto <Aniversario>, mediante el cual es posible indicar que, en caso de que la fecha de FrontHotel coincida con la fecha de nacimiento de un ocupante de alguna de las habitaciones, se aplique dicho estado y, por tanto, se muestre desde los <Listados de Gobernanta>.

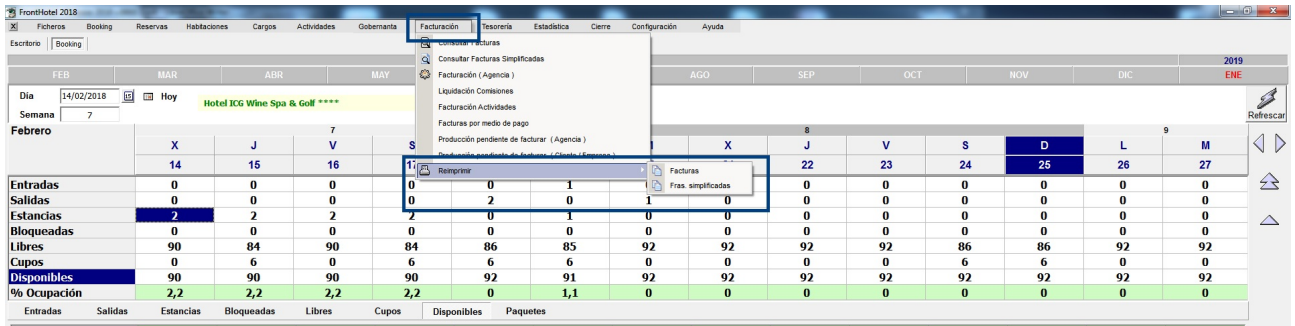
DEFINIR ESTADOS POR DEFECTO				
Cada X días (F6)	Estado (F6)	Descripción	Poner Estado	Quitar Estado
Check Out	L	Limpieza a Fondo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Check Out	C	Cambio Toallas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Check Out	B	Cambio Sábanas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aniversario	O	Bombones	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	D	Repaso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	B	Cambio Sábanas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nueva opción para cargar Extras en la Reserva

- La <cantidad> de extras que se añaden a una habitación desde el botón <Añadir> de la ficha de la reserva, dependerá del valor seleccionado en el desplegable <Aplicar por>.

Nueva opción para Reimprimir Facturas

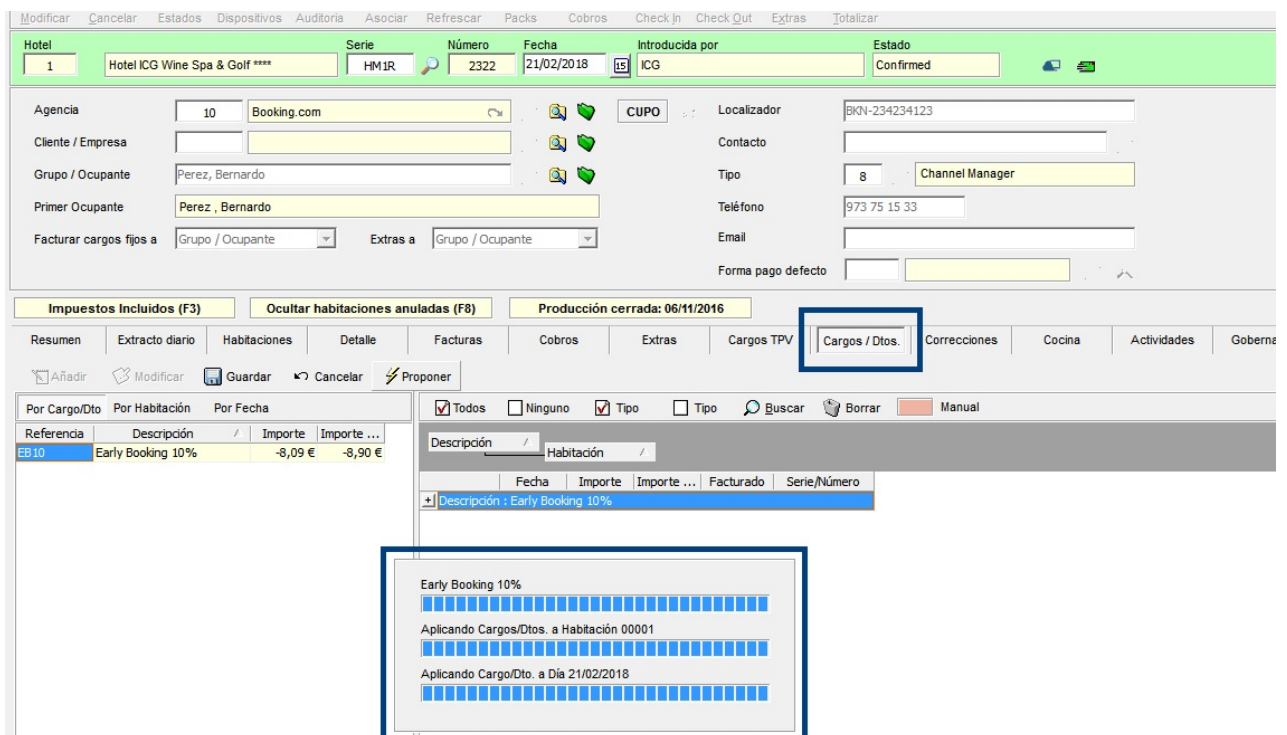
- Se ha incluido en esta nueva versión la posibilidad de *<Reimprimir Facturas>*, opción ya disponible en ICGManager. Se accede a este nuevo módulo desde *<Facturación> Reimprimir>*. Permite únicamente la opción de reimprimir *<Facturas de Venta>* y *<Facturas Simplificadas>*.



	FEB	MAR	ABR	MAY	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE
Entradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EstanCIAS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Bloqueadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Libres	90	84	90	84	86	85	92	92	86	92
Cupos	0	6	0	6	6	6	0	0	6	0
Disponibles	90	90	90	90	92	91	92	92	92	92
% Ocupación	2,2	2,2	2,2	2,2	0	1,1	0	0	0	0

Optimización del rendimiento en la aplicación de Cargos / Descuentos

- Se ha optimizado el rendimiento de las reservas en el proceso de aplicación de los Cargos / Descuentos para minimizar el tiempo de respuesta.



Referencia	Descripción	Importe	Importe ...
EB10	Early Booking 10%	-8,09 €	-8,90 €

Descripción	Fecha	Importe	Importe ...	Facturado	Serie/Número
*1 Descripción : Early Booking 10%					
Early Booking 10%					
Aplicando Cargos/Dtos. a Habitación 00001					
Aplicando Cargo/Dto. a Día 21/02/2018					

Asignación automática de campos libres al guardar una reserva

- Al guardar una nueva reserva mediante el botón *<Guardar>*, en caso de no asignar valor en alguno de los campos libres disponibles, se insertará el valor por defecto configurado para ese campo.

Nuevo mensaje de Control de Overbooking

- Se añade un nuevo control en el tratamiento del *<Overbooking>* que valida si el *<Estado de Reserva>* afecta a *<booking>*. Ahora, al introducir una nueva reserva el estado de la cual no afecte a *<booking>*, no se lanzará el mensaje de advertencia de *<Overbooking>*.

Diseño de impresión de Reserva

- El diseño de impresión que se muestra al pulsar el botón *<Reserva>* disponible desde la pestaña *<Habitaciones>* de la reserva, se ha mejorado para que las columnas se ajusten al ancho de una página.

Nueva Reserva desde el Booking

- Ahora, en caso de establecer un *<Precio>* manual desde el módulo de Revenue Management, al visualizar los precios de las habitaciones desde el *<booking>*, se mostrará dicho precio.

Mejora en la Búsqueda por *<Su Asunto>*

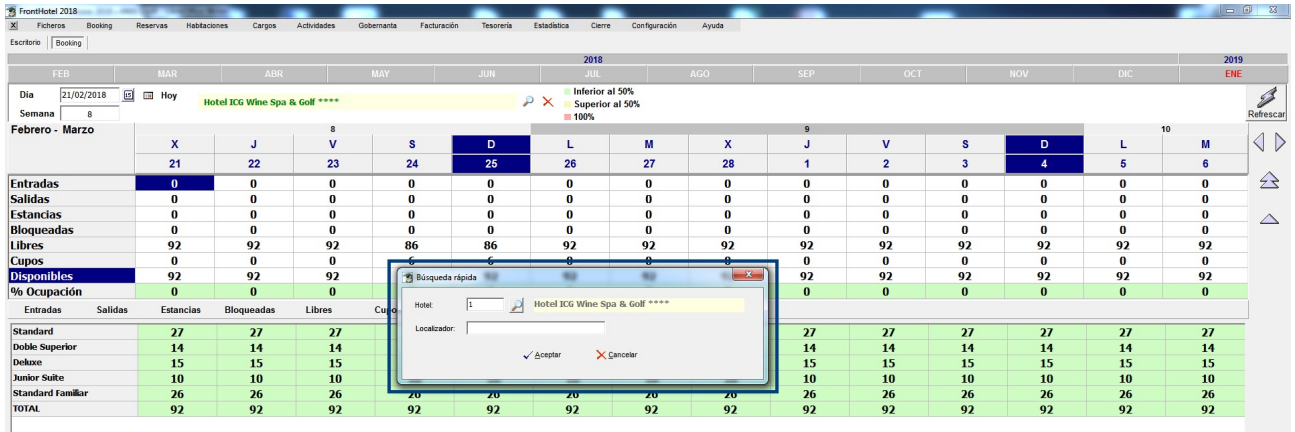
- Ahora, en la búsqueda por el campo *<Su Asunto>* de la barra inferior de FrontHotel, se realiza mediante una búsqueda parcial.

Cambio de Hotel desde Booking y Planning

- En esta nueva versión, al intentar cambiar de *<Hotel>* desde el *<Booking>* o el *<Planning>* se cerrarán automáticamente todas las pestañas que estén abiertas.

Mejora en la Búsqueda por <Localizador>

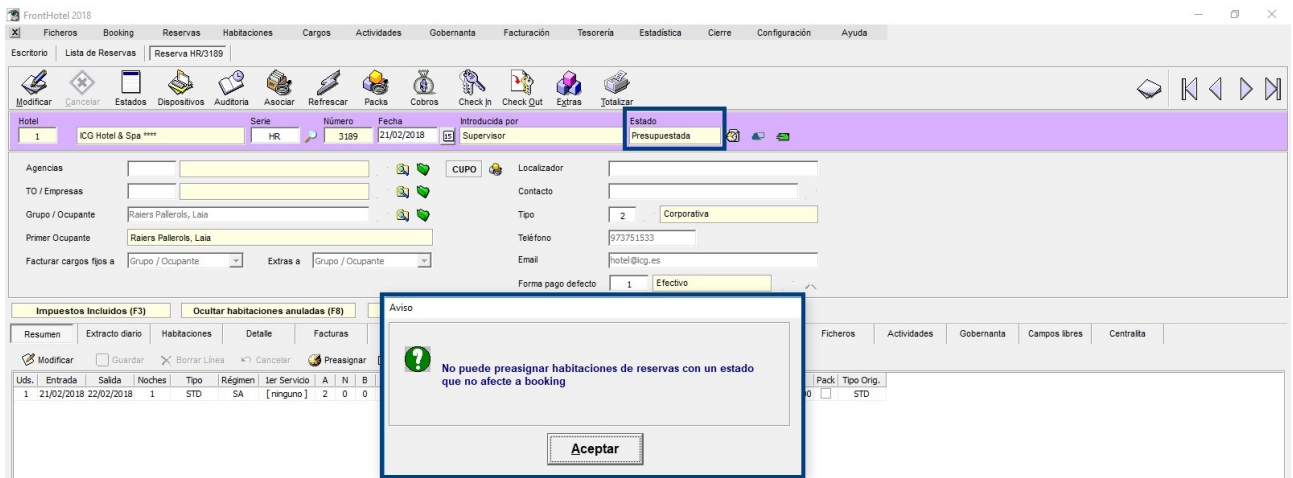
- La búsqueda por <Localizador> permite indicar en qué <Hotel> debe realizarse la búsqueda de la Reserva.



2018													2019	
FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE			
21	22	23	24	25	26	27	28	1	2	3	4	5	6	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
92	92	92	86	86	92	92	92	92	92	92	92	92	92	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	
92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	

Nueva alerta al Preasignar Habitaciones

- Ahora, al intentar <Preasignar> una habitación en estado <presupuestada>, se mostrará el siguiente aviso: *“No puede Preasignar habitaciones de reservas con un estado que no afecte a Booking”*.



Nuevo filtro desde el botón Packs en una Reserva

- Ahora, al pulsar en el botón <Packs> desde dentro de una reserva, solamente propondrá aquellos paquetes aplicables que estén asociados al <Hotel> de trabajo.

Nuevas alertas al aplicar un Upgrade

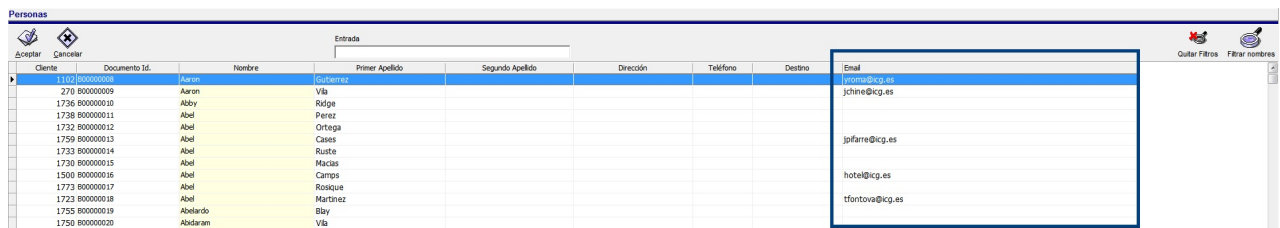
- Al aplicar un *<Upgrade>* de habitación y se dé la situación que el nuevo *<tipo de habitación>* no esté incluido en la tarifa aplicada en la reserva, se mostrará una mensaje advirtiendo de la situación, para posteriormente solicitar la tarifa con la que queremos calcular el upgrade. El *<Upgrade>* aplicado quedará registrado en la auditoría de la reserva.
- Ahora, al realizar un cambio de habitación de una habitación en estado *<Ocupada>*, en caso de responder afirmativamente a la pregunta *<"¿Desea recalcular los precios?">*, se aplicará el correspondiente *<Upgrade>*.

Ficha de Clientes / Agencia / Ocupantes

Nuevas Funcionalidades

Mantenimiento de Personas

- Se ha añadido la columna *<Email>* en la lista de selección de personas que se muestra al pulsar el botón *<Buscar>* en el mantenimiento de Personas.

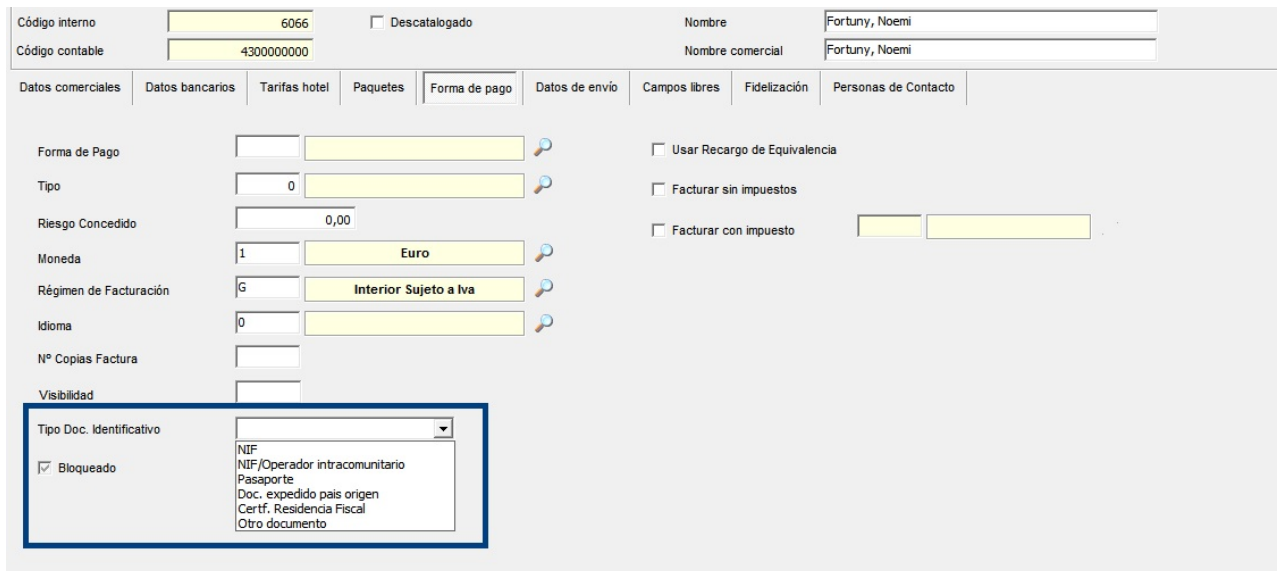


Cliente	Documento Id.	Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Dirección	Teléfono	Destino	Email
1171	80000009	Aarón	González					loroma@icg.es
278	80000009	Aarón	Vila					jchme@icg.es
1736	80000010	Abby	Ridge					
1738	80000011	Abel	Perez					
1732	80000012	Abel	Ortega					
1739	80000013	Abel	Casas					
1733	80000014	Abel	Ruise					jpifarr@icg.es
1730	80000015	Abel	Macías					
1500	80000016	Abel	Camps					hotel@icg.es
1773	80000017	Abel	Rosique					
1723	80000018	Abel	Martínez					
1755	80000019	Abelardo	Blay					tfantova@icg.es
1750	80000020	Abdaran	Vila					

- Ahora, en la ficha de *<Personas>* y *<Ocupantes>* está disponible un nuevo campo que identifica la *<Isla>*. Si se introduce un código postal que pertenece a una isla, se rellenará automáticamente el campo *<isla>*.

Ficha del Cliente

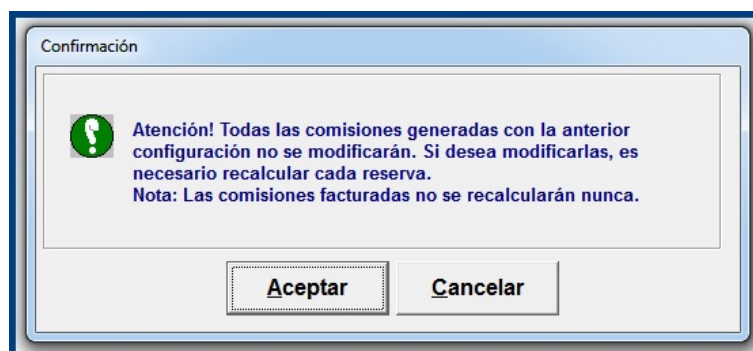
- En la pestaña *<Formas de Pago>* se ha introducido la posibilidad de seleccionar el *<Tipo de Documento Identificativo>*.



- A partir de ahora, si un Cliente tiene activado el parámetro *<Bloqueado>*, además del control actual de no permitir guardar una nueva reserva, tampoco estará permitido realizar el *<Check-in>* de la habitación.

Ficha de Agencias

- Ahora, al intentar cambiar en la ficha de la Agencia la forma de *<liquidar las comisiones>*, se mostrará el siguiente mensaje: *"Atención! Todas las comisiones generadas con la anterior configuración no se modificarán. Si desea modificarlas, es necesario recalcular cada reserva. Nota: Las comisiones facturadas no se recalcularán nunca."*

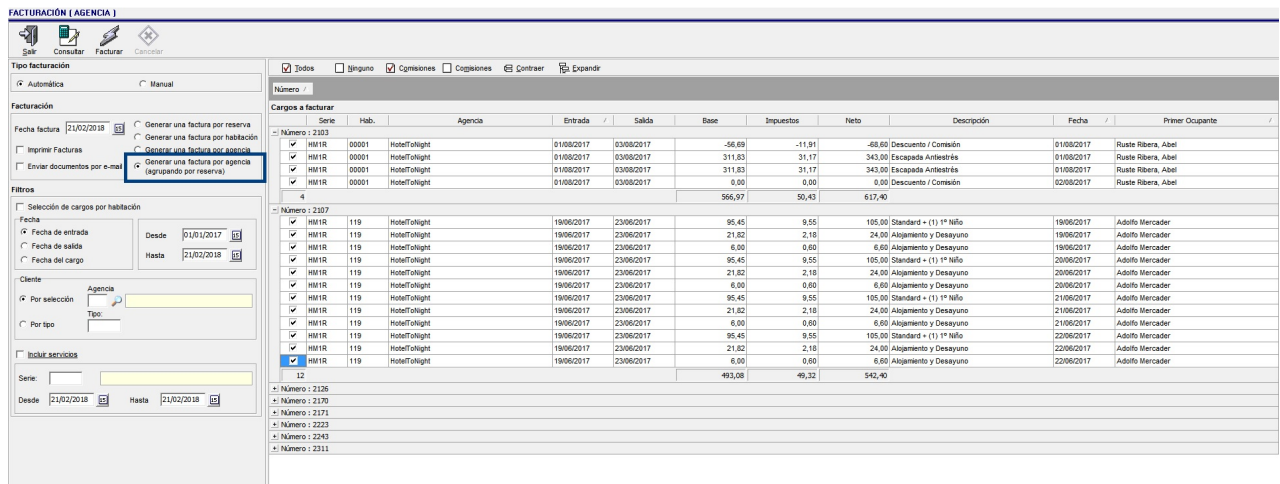


Facturación automática de Agencias

Nuevas Funcionalidades

Facturación automática de Agencias

- Se ha añadido la posibilidad de generar facturas por Agencia agrupando las reservas en una única línea. Para ello, se ha añadido la opción *<Generar una factura (agrupando por reserva)>*. Al seleccionar esta opción, los cargos se agruparán por Agencia y por Reserva, generándose una única factura pero con una única línea por reserva.



Modificaciones y correcciones

Facturación automática de Agencias

- En esta nueva versión, en el módulo de Facturación Automática de Agencias, se ha ampliado el tamaño de la línea de la columna *<Descripción>*.



Nuevas Integraciones

Nuevas Funcionalidades

Nueva Integración para la captura de llamadas de las habitaciones

- Se ha implementado un nuevo método de comunicación entre el sistema de tarificación de llamadas telefónicas *chAr* y *FrontHotel PMS*. Hasta el momento la comunicación era mediante *<.DLL>* y a partir de ahora será mediante *<JSON>*.

CONFIGURACIÓN CENTRALITA TELEFÓNICA

ICG2Char

Url Usuario Password

Recuperar resultados función despertador

Nueva Integración para la apertura de Puertas a través de un smartphone

- Se ha desarrollado la integración de un nuevo método de apertura de puertas, *<BeCheckin>*. La integración con este nuevo sistema permitirá generar un código de acceso desde *FrontHotel* para acceder a las habitaciones mediante el *Bluetooth* o *WiFi del Smartphone* del propio cliente.

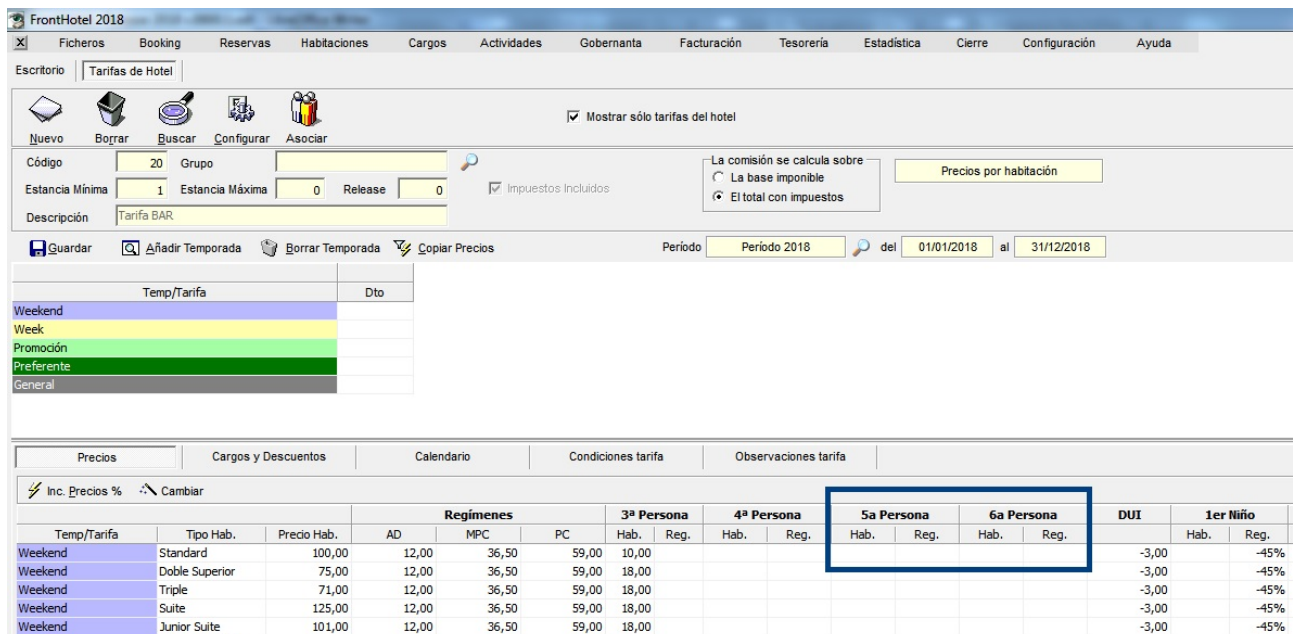


Tarifas y Paquetes

Nuevas Funcionalidades

Nuevos Suplementos en las tarifas y paquetes

- Se ha incluido en la *<Configuración de Tarifas y Paquetes>* la posibilidad de indicar nuevos suplementos para la *<5ª y la 6ª persona>*.



FrontHotel 2018

Escritorio | Tarifas de Hotel

Nuevo Borrar Buscar Configurar Asociar

Mostrar sólo tarifas del hotel

Código: 20 Grupo: Estancia Mínima: 1 Estancia Máxima: 0 Release: 0 Impuestos Incluidos: Precios por habitación

Descripción: Tarifa BAR

Guardar Añadir Temporada Borrar Temporada Copiar Precios

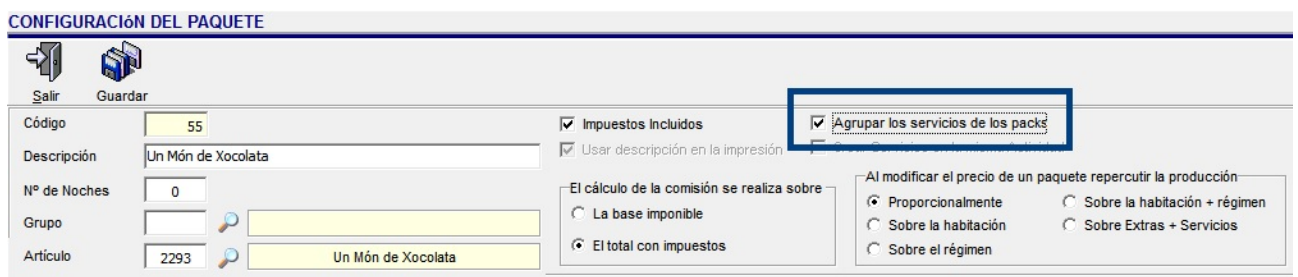
Periodo: Período 2018 del 01/01/2018 al 31/12/2018

Temp/Tarifa	Dto
Weekend	
Week	
Promoción	
Preferente	
General	

Temp/Tarifa	Tipo Hab.	Precio Hab.	AD	MPC	PC	3ª Persona Hab.	3ª Persona Reg.	4ª Persona Hab.	4ª Persona Reg.	5ª Persona Hab.	5ª Persona Reg.	6ª Persona Hab.	6ª Persona Reg.	DUI	1er Niño Hab.	1er Niño Reg.
Weekend	Standard	100,00	12,00	36,50	59,00	10,00								-3,00		-45%
Weekend	Doble Superior	75,00	12,00	36,50	59,00	18,00								-3,00		-45%
Weekend	Triple	71,00	12,00	36,50	59,00	18,00								-3,00		-45%
Weekend	Suite	125,00	12,00	36,50	59,00	18,00								-3,00		-45%
Weekend	Junior Suite	101,00	12,00	36,50	59,00	18,00								-3,00		-45%

Nuevas opciones de configuración en Paquetes

- Se ha añadido una nueva funcionalidad a los Paquetes para *<Agrupar Servicios en una única Actividad>*. Para ello, debe activarse el parámetro *<Agrupar los servicios de los packs>* disponible en la configuración del Paquete.



CONFIGURACIÓN DEL PAQUETE

Salir Guardar

Código: 55 Impuestos Incluidos: Usar descripción en la impresión: Agrupar los servicios de los packs

Descripción: Un Món de Xocolata

Nº de Noches: 0

Grupo: Artículo: 2293 Un Món de Xocolata

El cálculo de la comisión se realiza sobre: El total con impuestos

Al modificar el precio de un paquete repercutir la producción: Proporcionalmente, Sobre la habitación + régimen, Sobre la habitación, Sobre Extras + Servicios, Sobre el régimen

- Se ha añadido en la configuración de los paquetes la posibilidad de definir el *<Grupo>* al que pertenece para poder agrupar paquetes en la estadística.

CONFIGURACIÓN DEL PAQUETE

Salir Guardar

Código	63	<input checked="" type="checkbox"/> Impuestos incluidos	<input type="checkbox"/> Agrupar los servicios de los packs
Descripción	Pack Astronomico Tiedra	<input checked="" type="checkbox"/> Usar descripción en la impresión	<input type="checkbox"/> Crear Servicios en la misma Actividad
Nº de Noches	1	El cálculo de la comisión se realiza sobre	
Grupo	<input type="text"/>	<input type="radio"/> La base imponible	<input checked="" type="radio"/> Al modificar el precio de un paquete repercutir la producción <input type="radio"/> Sobre la habitación + régimen <input type="radio"/> Sobre Extras + Servicios <input type="radio"/> Sobre el régimen
Artículo	2311 Paq. Astronomico Tiedra	<input checked="" type="radio"/> El total con impuestos	

- Se ha implementado la opción de definir *<Extras Opcionales>* en paquetes *<sin alojamiento (sólo actividades y extras)>*.

Nueva opción para definir Comisiones en Paquetes de sólo Actividades

- Se ha implementado la opción de definir *<Comisiones>* en paquetes de *<sólo Actividades>* (hasta ahora únicamente era posible asignar comisiones a Paquetes con Alojamiento). En este caso, la comisión se generará mediante el campo *<Facturar a>* de la ficha de la actividad. El cargo se generará según lo definido en la ficha de la Agencia, y podrán ser liquidadas mediante los siguientes procesos:
 - Comisión liquidable desde la *<Factura de Venta>*. En este caso el cargo podrá ser facturado desde la pantalla de facturación de la actividad o bien desde el módulo de *<Facturación de Actividades>*.
 - Comisión liquidable desde la *<Factura de Gastos>*. La comisión se podrá facturar desde el módulo de *<Liquidación de Comisiones>* si en éste, se activa el parámetro *<Incluir Servicios>*.

Modificaciones y Correcciones

Nuevo método de Aplicación de Paquetes Sólo Servicios

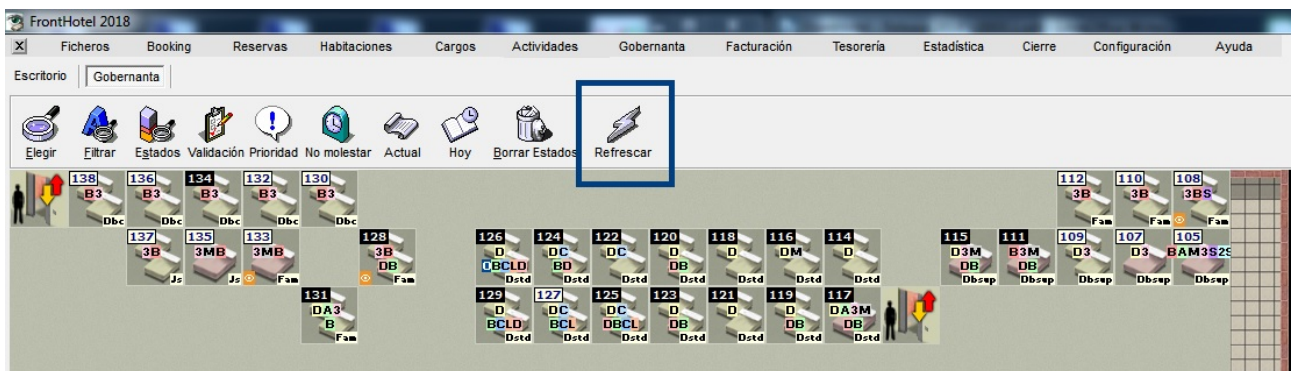
- Ahora, al aplicar un paquete de *<Sólo Servicios>* desde el botón *<Packs>* de la ficha de la reserva, se generará una *<actividad distinta>* por cada Ocupante seleccionado.

Módulo de Gobernanta / Pisos

Nuevas Funcionalidades

Nuevo Botón en la Pantalla de Gobernanta

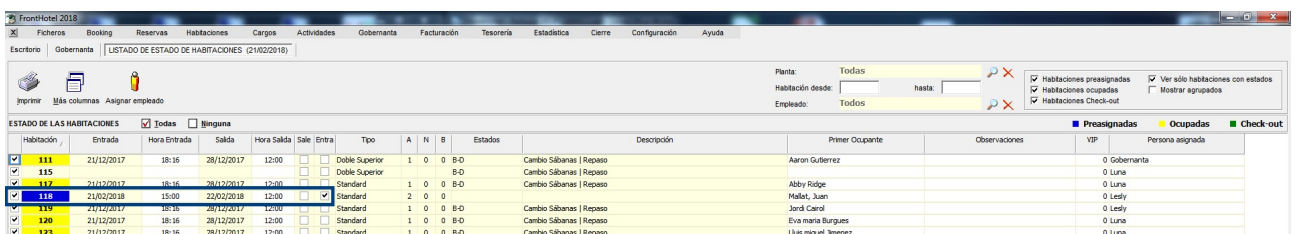
- Se ha añadido un nuevo botón *<Refrescar>* en la pantalla de Gobernanta para actualizar la información de la pantalla sin obligar a salir y volver a entrar para que se muestren los cambios.



Modificaciones y Correcciones

Informe de Habitaciones

- Ahora, el informe que se lanza al pulsar el botón *<Hoy>* muestra en color azul *<Preasignada>* las habitaciones que entran el mismo día en que se visualice el informe.



Habitación	Entrada	Hora Entrada	Salida	Hora Salida	Salida	Entrada	Tipo	A	N	B	Estados	Descripción	Primer Ocupante	Observaciones	VIP	Persona asignada
111	21/12/2017	18:15	28/12/2017	12:00			Doble Superior	1	0	0	B-D	Cambio Sábanas Reposo	Aaron Gutierrez		0	Gobernanta
115	21/12/2017	18:15	28/12/2017	12:00			Doble Superior	1	0	0	B-D	Cambio Sábanas Reposo			0	Luna
117	21/12/2017	18:15	28/12/2017	12:00			Standard	1	0	0	B-D	Cambio Sábanas Reposo	Abby Ridge		0	Luna
114	21/12/2017	18:15	28/12/2017	12:00			Standard	2	0	0	B-D	Cambio Sábanas Reposo	Habib, Juan		0	Lesly
113	21/12/2017	18:15	28/12/2017	12:00			Standard	1	0	0	B-D	Cambio Sábanas Reposo	Jordi Carol		0	Lesly
120	21/12/2017	18:15	28/12/2017	12:00			Standard	1	0	0	B-D	Cambio Sábanas Reposo	Eva maria Burgos		0	Luna
123	21/12/2017	18:15	28/12/2017	12:00			Standard	1	0	0	B-D	Cambio Sábanas Reposo	Lluis miquel Jimenez		0	Luna

Módulo de Estadística Analítica

Nuevas Funcionalidades

Nuevo KPI en el Cubo de Producción / Ocupación

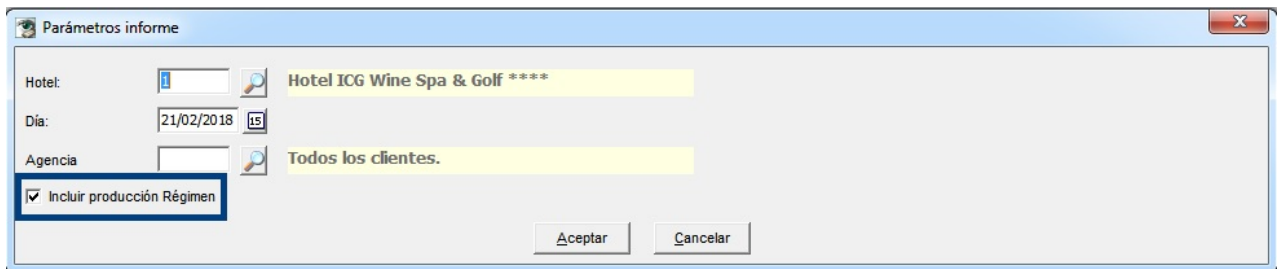
- Se ha añadido el indicador *<TrevPag>* (*Total Revenue per Available Guest*)

Informe de Movimientos de Caja

- La columna *<Habitación>* del informe de *<Movimientos de Caja>* muestra el *<Nombre>* de la habitación en caso de que ésta tenga definido uno.

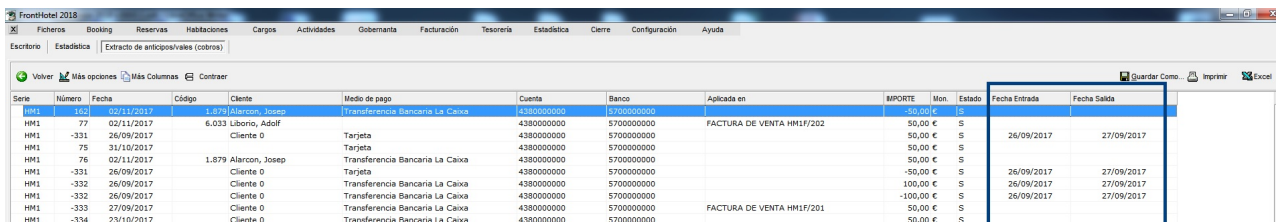
Informe de Producción Pendiente de Facturar

- En los informes *<Producción Pendiente de Facturar a Clientes>* y *<Producción Pendiente de Facturar a Agencias>* se ha añadido un parámetro para poder obtener únicamente la producción pendiente de facturar hasta la fecha de consulta a través de la columna *<Alojamiento>*.



Informe de Entregas a Cuenta

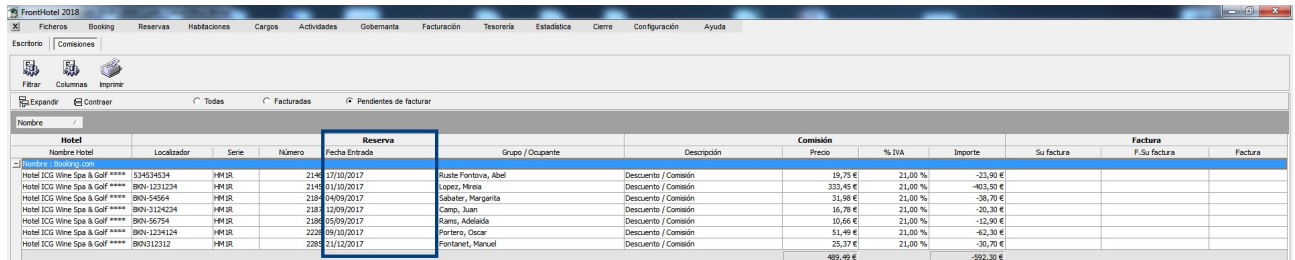
- Se ha añadido en el informe *<Extracto de Entregas a Cuenta (Cobros)>* las columnas *<Fecha Entrada>* y *<Fecha Salida>*.



Serie	Número	Fecha	Código	Cliente	Medio de pago	Cuenta	Banco	Aplicado en	IMPORTE	Mon.	Estado	Fecha Entrada	Fecha Salida
HM1	150	02/11/2017	1.879	Alarcón, Josep	Transferencia Bancaria La Caixa	4380000000	5700000000		-50,00 €	€	S		
HM1	77	02/11/2017	6.033	Liborio, Adolf		4380000000	5700000000	FACTURA DE VENTA HM1F/202	50,00 €	€	S		
HM1	-331	26/09/2017		Cliente 0	Tarjeta	4380000000	5700000000		50,00 €	€	S	26/09/2017	27/09/2017
HM1	75	31/10/2017			Tarjeta	4380000000	5700000000		50,00 €	€	S		
HM1	76	02/11/2017	1.879	Alarcón, Josep	Transferencia Bancaria La Caixa	4380000000	5700000000		50,00 €	€	S		
HM1	-331	26/09/2017		Cliente 0	Tarjeta	4380000000	5700000000		-50,00 €	€	S	26/09/2017	27/09/2017
HM1	-332	26/09/2017		Cliente 0	Transferencia Bancaria La Caixa	4380000000	5700000000		100,00 €	€	S	26/09/2017	27/09/2017
HM1	-332	26/09/2017		Cliente 0	Transferencia Bancaria La Caixa	4380000000	5700000000		-100,00 €	€	S	26/09/2017	27/09/2017
HM1	-333	27/09/2017		Cliente 0	Transferencia Bancaria La Caixa	4380000000	5700000000	FACTURA DE VENTA HM1F/201	50,00 €	€	S		
HM1	-334	23/10/2017		Cliente 0	Transferencia Bancaria La Caixa	4380000000	5700000000		50,00 €	€	S		

Informe de Comisiones

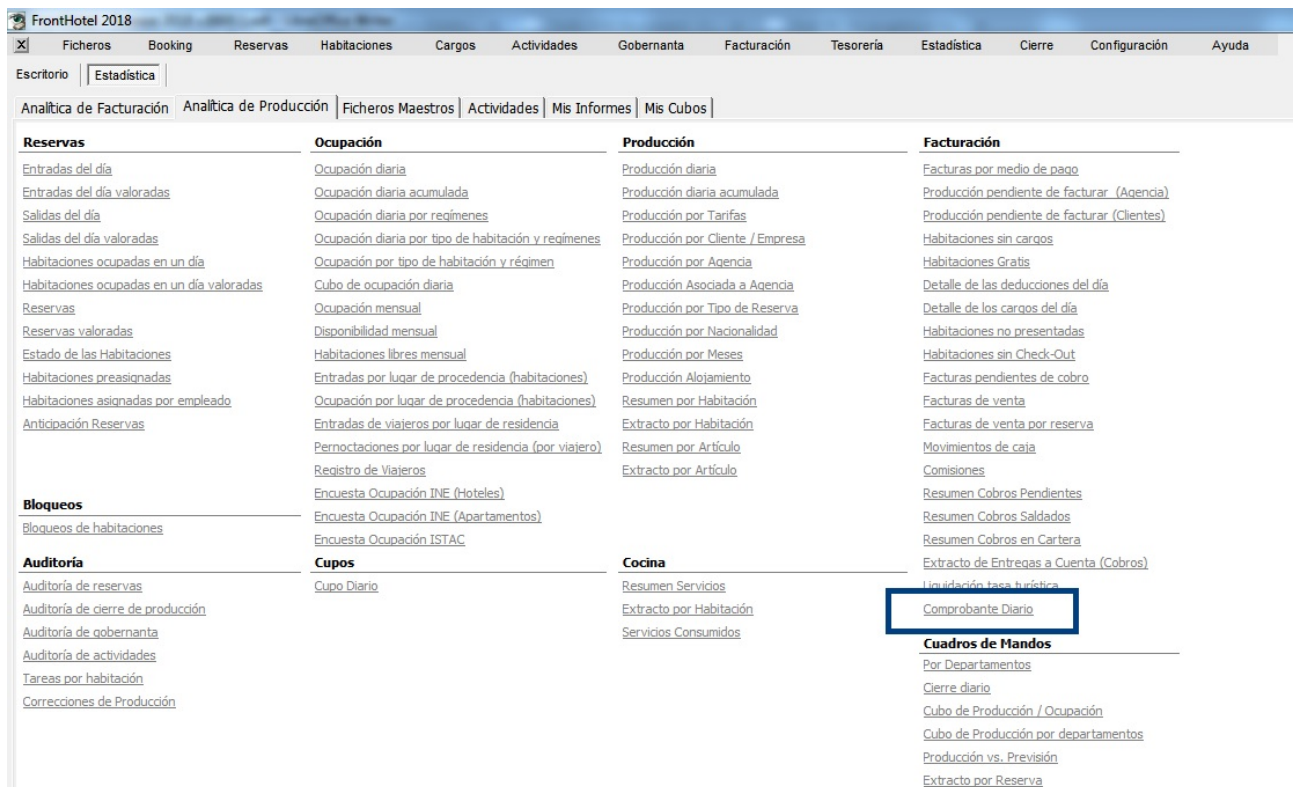
- En el informe de *<Comisiones>* se ha añadido la columna *<Fecha Entrada>*.



Nombre Hotel	Localizador	Serie	Número	Reserva	Grupo / Ocupante	Descripción	Comisión	% IVA	Importe	Su factura	Factura
Hotel ICG Wine Spa & Golf ****	534534534	HMJR	2140	17/10/2017	Ruste Fontova, Abel	Descuento / Comisión	19,75 €	21,00 %	-23,90 €		
Hotel ICG Wine Spa & Golf ****	BN0-1231234	HMJR	2140	01/10/2017	Lopez, Mireia	Descuento / Comisión	333,48 €	21,00 %	-403,50 €		
Hotel ICG Wine Spa & Golf ****	BN0-54564	HMJR	2180	04/09/2017	Sabater, Margarita	Descuento / Comisión	31,98 €	21,00 %	-38,70 €		
Hotel ICG Wine Spa & Golf ****	BN0-1234534	HMJR	2180	12/09/2017	Camp, Juan	Descuento / Comisión	16,78 €	21,00 %	-20,30 €		
Hotel ICG Wine Spa & Golf ****	BN0-56754	HMJR	2188	05/09/2017	Rams, Adelaida	Descuento / Comisión	10,66 €	21,00 %	-12,90 €		
Hotel ICG Wine Spa & Golf ****	BN0-1234124	HMJR	2220	09/10/2017	Portero, Oscar	Descuento / Comisión	51,49 €	21,00 %	-62,30 €		
Hotel ICG Wine Spa & Golf ****	BN0-1231212	HMJR	2280	21/12/2017	Fontanaet, Manuel	Descuento / Comisión	25,37 €	21,00 %	-30,70 €		
							489,49 €		-592,30 €		

Nuevo informe de Comprobante Diario para Colombia

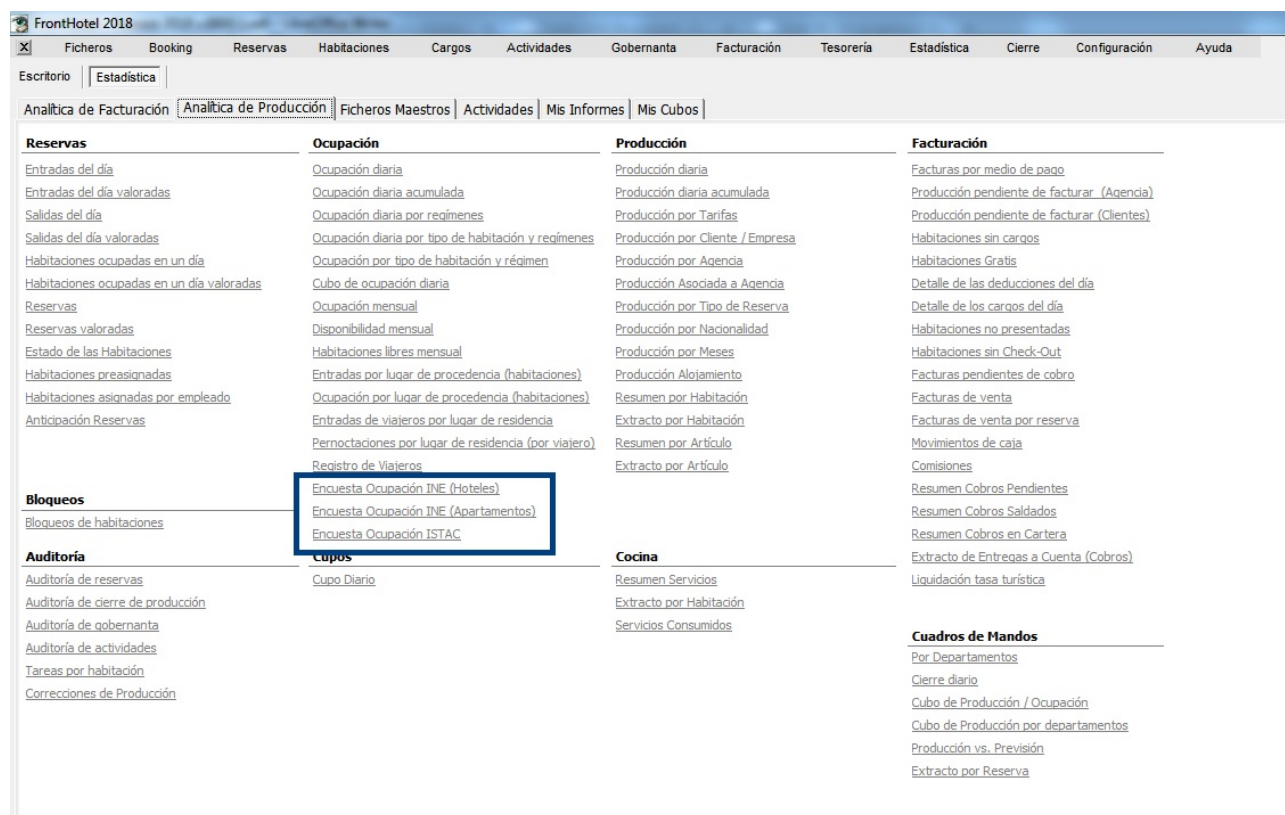
- Se ha añadido un nuevo informe *<Comprobante Diario>*. En caso de establecer como país del Hotel de trabajo *<Colombia>* se habilita dicho informe en *Análítica de Producción > Facturación*.



Reservas	Ocupación	Producción	Facturación
Entradas del día	Ocupación diaria	Producción diaria	Facturas por medio de pago
Entradas del día valoradas	Ocupación diaria acumulada	Producción diaria acumulada	Producción pendiente de facturar (Agencia)
Salidas del día	Ocupación diaria por regimenes	Producción por Tarifas	Producción pendiente de facturar (Clientes)
Salidas del día valoradas	Ocupación diaria por tipo de habitación y regimenes	Producción por Cliente / Empresa	Habitaciones sin cargos
Habitaciones ocupadas en un día	Ocupación por tipo de habitación y régimen	Producción por Agencia	Habitaciones Gratis
Habitaciones ocupadas en un día valoradas	Cubo de ocupación diaria	Producción Asociada a Agencia	Detalle de las deducciones del día
Reservas	Ocupación mensual	Producción por Tipo de Reserva	Habitaciones no presentadas
Reservas valoradas	Disponibilidad mensual	Producción por Nacionalidad	Habitaciones sin Check-Out
Estado de las Habitaciones	Habitaciones libres mensual	Producción por Meses	Facturas pendientes de cobro
Habitaciones preasignadas	Entradas por lugar de procedencia (habitaciones)	Producción Alojamiento	Resumen por Habitación
Habitaciones asignadas por empleado	Ocupación por lugar de procedencia (habitaciones)	Resumen por Habitación	Facturas de venta
Anticipación Reservas	Entradas de viajeros por lugar de residencia	Extracto por Habitación	Facturas de venta por reserva
	Pernoctaciones por lugar de residencia (por viajero)	Resumen por Artículo	Movimientos de caja
	Registro de Viajeros	Extracto por Artículo	Comisiones
	Encuesta Ocupación INE (Hoteles)		Resumen Cobros Pendientes
Bloqueos	Encuesta Ocupación INE (Apartamentos)		Resumen Cobros Saldados
Bloqueos de habitaciones	Encuesta Ocupación ISTAC		Resumen Cobros en Cartera
Auditoría	Cupos	Cocina	Extracto de Entregas a Cuenta (Cobros)
Auditoría de reservas	Cupo Diario	Resumen Servicios	Liquidación tasa turística
Auditoría de cierre de producción		Extracto por Habitación	Comprobante Diario
Auditoría de gobernanta		Servicios Consumidos	Cuadros de Mandos
Auditoría de actividades			Por Departamentos
Tareas por habitación			Cierre diario
Correcciones de Producción			Cubo de Producción / Ocupación
			Cubo de Producción por departamentos
			Producción vs. Previsión
			Extracto por Reserva

Nuevos informes para encuestas de ocupación INE / ISTAC

- Se ha añadido un nuevo informe *<Encuesta Ocupación ISTAC>* en *Estadística > Estadística Analítica > Analítica de Producción > Apartado Ocupación*, que permite generar el fichero en formato XML para la presentación de la encuesta de ocupación para Apartamentos obligatoria del ISTAC.
- Se ha añadido un nuevo informe *<Encuesta Ocupación INE (Hoteles)>* en *Estadística > Estadística Analítica > Analítica de Producción > Apartado Ocupación*, que permite generar el fichero en formato XML para la presentación de la encuesta de ocupación para Hoteles obligatoria del INE e ISTAC.
- Se ha añadido un nuevo informe *<Encuesta Ocupación INE (Apartamentos)>* en *Estadística > Estadística Analítica > Analítica de Producción > Apartado Ocupación*, que permite generar el fichero en formato XML para la presentación de la encuesta de ocupación para Apartamentos obligatoria del INE.



The screenshot shows the FrontHotel 2018 software interface. The 'Análisis de Producción' menu is expanded, showing a list of reports. Three reports are highlighted with a blue box:

- Encuesta Ocupación INE (Hoteles)
- Encuesta Ocupación INE (Apartamentos)
- Encuesta Ocupación ISTAC

Informe Facturas por Reserva

- En el informe de *<Facturas por Reserva>* se ha añadido la columna *<Agencia>*.

Informes de Servicios de Cocina

- Los servicios de cocina que se generan al aplicar un *<Paquete de Sólo Servicios>* con un extra de tipo *<Régimen>*, también se muestran en los informes *<Extracto por Habitación>* y *<Resumen Servicios>*.

Modificaciones y Correcciones

Cubo de Producción / Ocupación

- Se ha renombrado el indicador *<RevPar2>* por *<RevPar>*.
- Se ha mejorado considerablemente el tiempo de respuesta al ejecutar el *<Cubo de Producción / Ocupación>*.
- Se ha renombrado el indicador *<Prod. Hab./Ocup>* por *<ADR>*.

Exportación a Excel

- Se ha revisado la exportación a *<Excel>* de los informes de *<Producción>*.

Informe Servicios Consumidos de Cocina

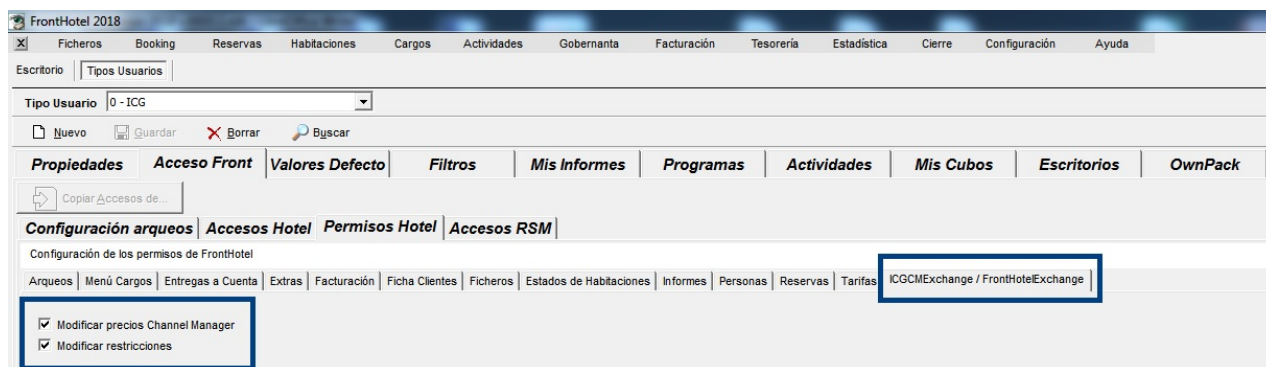
- El informe *<Servicios Consumidos (Cocina)>* ahora puede ser habilitado a un Tipo de Usuario en concreto desde *<Estadística Analítica> Mis Informes>*.

Perfiles de Usuario

Nuevas Funcionalidades

Nuevos permisos según Tipo de Usuario

- Se han añadido dos nuevos permisos en la nueva pestaña [<ICGCMExchange / FrontHotelExchange>](#) para controlar la modificación de los precios y las restricciones en los [<Cupos Channel Manager>](#):
 - [<Modificar Precios Channel Manager>](#), permite controlar la modificación de los precios de habitación en el mantenimiento de Cupos Channel Manager y en el Revenue Management. Además, en esta última pantalla, tampoco será posible cambiar de [<temporada>](#).
 - [<Modificar Restricciones>](#), habilita la posibilidad de modificar las [<restricciones>](#) en el mantenimiento de Cupos Channel Manager.



- Se ha incluido la posibilidad de determinar el acceso a la opción de menú [<Cambiar mi Password>](#). Para ello desde [<Configuración> Tipos de Usuario> Acceso Front> Acceso Hotel>](#).
- Se ha incluido un nuevo permiso para acceder a la nueva opción de [<Reimprimir Documentos>](#). Se determina desde la pestaña de [<Configuración> Tipo de Usuario> Acceso Front> Accesos Hotel> Facturación>](#).

Activación de Permisos

- Se ha habilitado de nuevo el permiso *<Permitir Modificar Facturas con Z Realizada>*. Puede activarse desde *<Configuración> Tipos de Usuario> Acceso Front> Permisos Hotel> Facturación>*.

Diseños de Impresión

Nuevas Funcionalidades

Diseños de Actividades

- Ahora, en los diseños de actividades, en las secciones que son cabecera de grupo, aparece la nueva opción *<Bloque misma página>*. Al activar este parámetro, si al imprimir, la cabecera, sus detalles y su pie no caben en una misma página, se imprimirá en la siguiente página.

Diseños de Facturas y Servicios

- En el diseño de impresión de *<Facturas de Venta>* y de *<Servicios>* se han añadido 2 nuevos campos en el bloque de *<Actividades>*. Estos campos son: *<Estado Servicio>*, que imprime el *<código del estado del servicio>* y *<Descripción Estado Servicio>*, que imprime la *<descripción del estado del servicio>*.

Módulo de Actividades

Nuevas Funcionalidades

Finalización de Servicios desde el Calendario de Recursos / Empleados

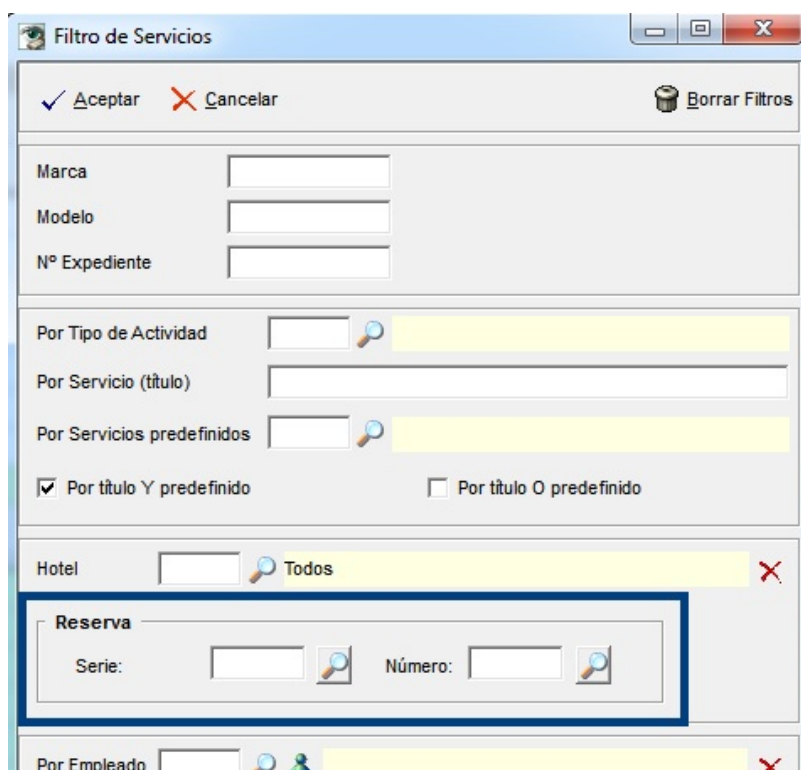
- Ahora, al pulsar la opción de menú *<Finalizar y Facturar>* en un servicio desde los calendarios de *<Recursos>* y de *<Empleados>*, los servicios que no tengan *<cargos pendientes>* también se finalizarán. Para ello, al acceder a la pantalla de facturación será necesario pulsar el botón *<Guardar>*, ya que en caso de pulsar *<Cancelar>* el proceso se abortará.

Multiselección de Servicios

- Ahora, mediante la multiselección de *<servicios>* desde el Calendario de Recursos, se han añadido tres nuevas opciones: *<Desanular>*, *<Confirmar>* y *<Desconfirmar>*.

Listado de Servicios

- Se ha incorporado la opción de definir según cada Tipo de Actividad como debe visualizarse la *<Lista de Servicios>* y la *<Lista de Actividades>*. Desde la propia configuración de cada Actividad, se han habilitado dos nuevas pestañas para seleccionar los campos, columnas y posiciones que deben mostrarse en cada listado.
- En el filtro de búsqueda de servicios disponible en la *<Lista Servicios>*, se han añadido dos nuevos campos: *<Serie>* y *<Número de Reserva>*.



- En la *<Plantilla de Servicios>*, se ha añadido la columna *<Hora Fin>*. Indicar que esta plantilla determina las columnas, posición y ancho de la *<Lista de Servicios>*.

Listado de Servicios

- Ahora se incluyen en la *<lista de servicios pendientes de asignar>* que se muestra al pulsar el botón *<Asignar Servicios>* desde el *<calendario de empleados>*, aquellos servicios generados manualmente desde el botón *<Manual>* de la pantalla de selección de servicios que se muestra al crear un nuevo servicio.

Asignación de Servicios Automáticos

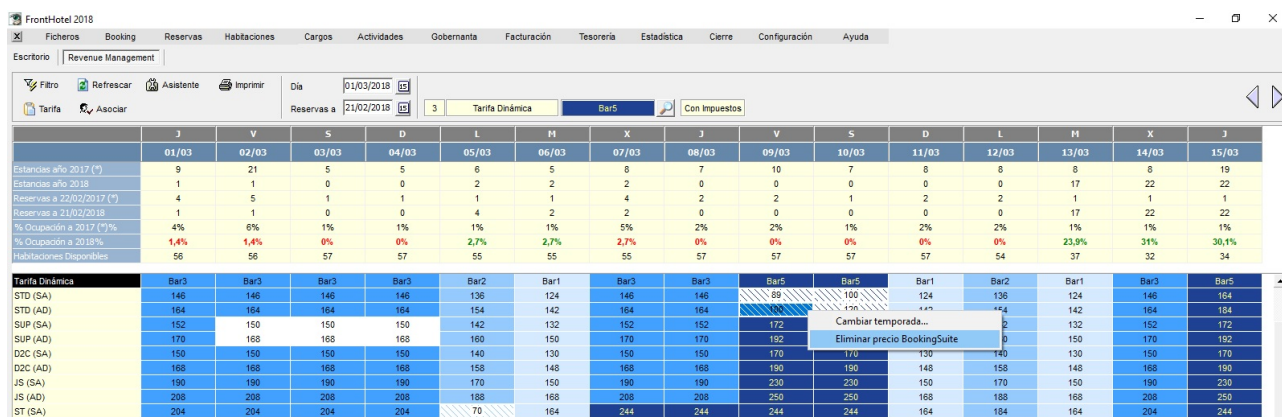
- Cuando se asigna un recurso desde el botón *<Recurso>* de la pestaña de *<Servicios>* de la ficha de la Actividad, el servicio pasa a estado *<Asignado>* en caso de que la opción *<Considerar los servicios como asignados cuando se asigne un recurso o un empleado>*, existente en el mantenimiento de empresas, esté habilitado *<Configuración> Empresa> Actividades>*.

Módulo de Revenue Management y Cupos Channel Manager

Nuevas Funcionalidades

Precios por Tipo Habitación y Régimen en el Revenue Management

- Ahora, al visualizar los *<Precios por Tipo de Habitación y Régimen>*, es posible *<eliminar>* los precios personalizados descargados desde un RMS mediante la opción de menú que se muestra al pulsar el botón derecho del ratón. **Nota:** Los precios descargados se muestran con celdas destacadas con rallas del color de la temporada.



The screenshot shows the 'FrontHotel 2018' application interface. The top menu includes 'Ficheros', 'Booking', 'Reservas', 'Habitaciones', 'Cargos', 'Actividades', 'Gobernanta', 'Facturación', 'Tesorería', 'Estadística', 'Cierre', 'Configuración', and 'Ayuda'. The main window is titled 'Revenue Management' and shows a calendar for the month of March 2018. Below the calendar is a table of prices for different room types and regimes. The table has columns for dates from 01/03 to 15/03 and rows for various room types like 'STD (SA)', 'SUP (SA)', 'DZC (SA)', and 'JS (SA)'. A context menu is open over the table, showing options like 'Cambiar temporada...' and 'Eliminar precio BookingSuite'.

	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J
	01/03	02/03	03/03	04/03	05/03	06/03	07/03	08/03	09/03	10/03	11/03	12/03	13/03	14/03	15/03
Estandar año 2017 (*)	9	21	5	5	6	5	8	7	10	7	8	8	8	8	19
Estandar año 2018	1	1	0	0	2	2	2	0	0	0	0	17	22	22	22
Reservas a 22/02/2017 (*)	4	5	1	1	1	1	4	2	2	2	2	1	1	1	1
Reservas a 21/02/2018	1	1	0	0	4	2	2	0	0	0	0	17	22	22	22
% Ocupación a 2017 (*)%	4%	6%	1%	1%	1%	1%	5%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%
% Ocupación a 2018%	1,4%	1,4%	0%	0%	2,7%	2,7%	2,7%	0%	0%	0%	0%	23,9%	31%	31%	30,1%
Habitaciones Disponibles	56	56	57	57	55	55	55	57	57	57	57	54	37	32	34
Tarifa Dinámica	Bar3	Bar3	Bar3	Bar3	Bar2	Bar1	Bar3	Bar3	Bar5	Bar5	Bar1	Bar2	Bar1	Bar3	Bar5
STD (SA)	146	146	146	146	136	124	146	146	89	100	124	136	124	146	164
STD (AD)	164	164	164	164	154	142	164	164	100	100	124	136	124	146	164
SUP (SA)	152	150	150	150	142	132	152	152	172	172	132	132	152	152	172
SUP (AD)	170	168	168	168	160	150	170	170	192	192	150	150	170	170	192
DZC (SA)	150	150	150	150	140	130	150	150	170	170	130	130	150	150	170
DZC (AD)	168	168	168	168	158	148	168	168	190	190	148	148	168	168	190
JS (SA)	190	190	190	190	170	150	190	190	230	230	150	170	150	190	230
JS (AD)	208	208	208	208	188	168	208	208	250	250	168	188	168	208	250
ST (SA)	204	204	204	204	70	164	244	244	244	244	164	164	164	204	244

Pantalla de Errores en ICGCMExchange

- Los errores del log de ICGCMExchange ahora se *<ordenan>* por fecha y hora.
- Se ha ampliado el tamaño de la columna *<Mensaje>* de la pantalla donde se visualizan los errores ocurridos durante la descarga de reservas mediante ICGCMExchange.

Impuestos Incluidos o No Incluidos en el Revenue Management

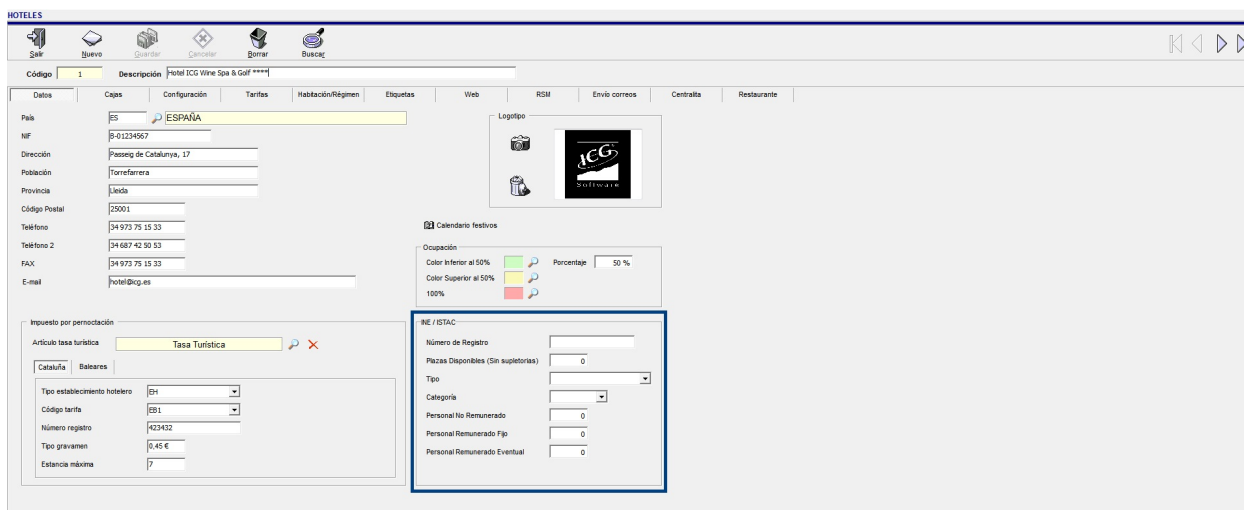
- En la pantalla del Revenue Management, los precios se mostrarán con *<Impuestos Incluidos>* o *<Sin Impuestos Incluidos>* según configuración de cada tarifa.

Mantenimiento de Hoteles y de Empresa

Nuevas Funcionalidades

Nuevos Campos para informes INE e ISTAC

- Se han añadido los siguientes campos en el mantenimiento de Hoteles: *Número de Registro, Plazas Disponibles, Tipo y Categoría, Personal no Remunerado, Personal Remunerado Fijo, Personal Remunerado Eventual*. En función del tipo de establecimiento seleccionado, se proponen las categorías relacionadas. Los valores serán utilizados para generar los ficheros XML necesarios para presentar las Encuestas de Ocupación obligatorias del INE e ISTAC.

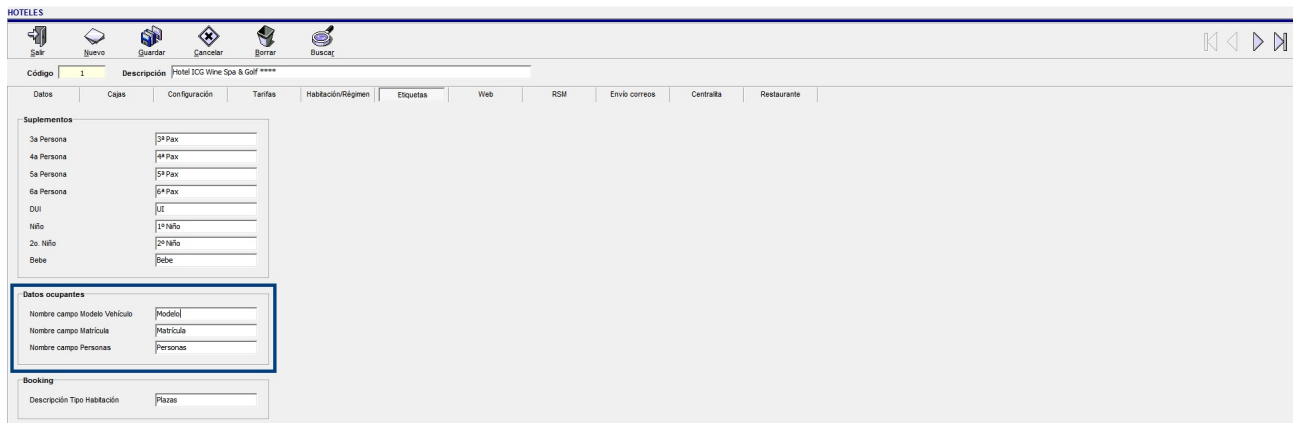


The screenshot shows the 'HOTEL' maintenance interface. The 'INE / ISTAC' section is highlighted with a blue box and contains the following fields:

- Número de Registro
- Plazas Disponibles (Sin suplentes): 0
- Tipo
- Categoría
- Personal no Remunerado: 0
- Personal Remunerado Fijo: 0
- Personal Remunerado Eventual: 0

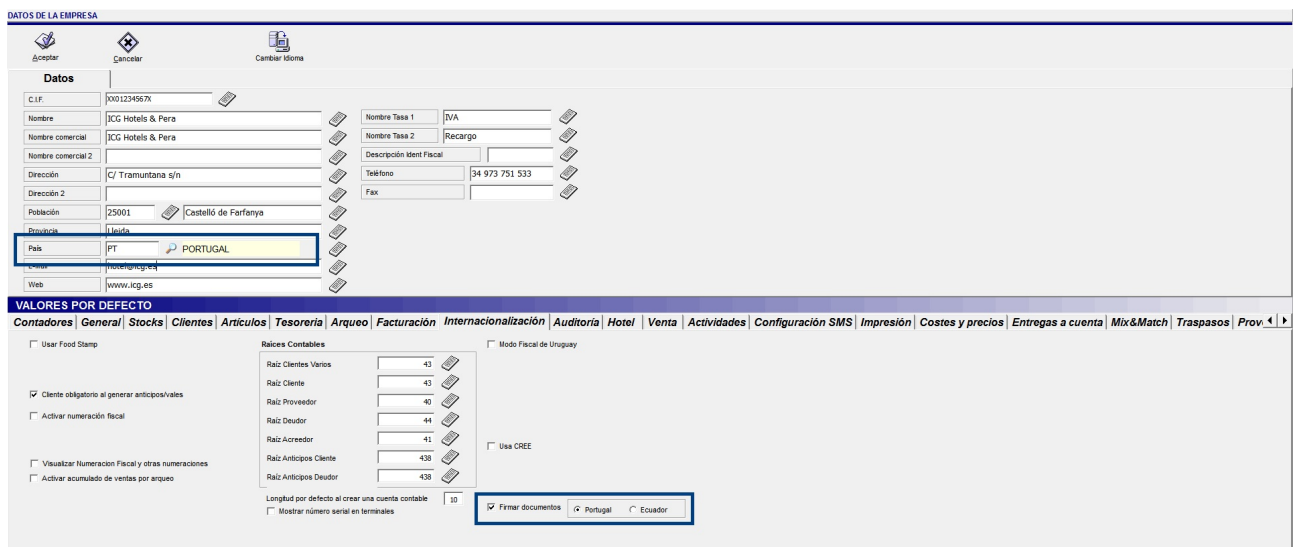
Nuevas Etiquetas configurables de la Ficha de Personas

- Se ha añadido la posibilidad de renombrar la <etiqueta> del campo <Personas> desde <Configuración> <Hoteles> <Etiquetas>.
- Se ha añadido la posibilidad de renombrar la <etiqueta> del campo <Matrícula> desde <Configuración> <Hoteles> <Etiquetas>.



Nueva configuración tropicalizada para Portugal

- En el mantenimiento de Empresa, si se configura el país <Portugal>, al confirmar los cambios efectuados se activa automáticamente el parámetro <Firmar Documentos > Portugal>.



Cajas y Series

Nuevas Funcionalidades

Registro Depósitos

- Al realizar la devolución de un <depósito>, la <caja> en la que se registrará dicha devolución será la caja del terminal donde se realice la <devolución>, independientemente si se introdujo o no en ésta misma caja.

Bloqueo de Acceso al PMS

- Ahora, no es posible acceder a FrontHotel si no está definida la <caja por defecto> de cada hotel.

Nuevo Botón para Asignar Cajas a los Terminales

- En el mantenimiento de hoteles, en la grid de cajas, se ha habilitado un nuevo botón que permite consultar todos los <terminales> asignados a una <caja>.

Otras Implementaciones

Modificaciones y Correcciones

Configuración Primer Servicio del día de Entrada

- Se ha modificado la descripción de la etiqueta <Primer Servicio> por <Primer Servicio en el día de Entrada>.

Nuevos tipos de Campos Libres

- En esta nueva versión, se permite definir campos libres de <Tipo Hora> y de <Tipo Fecha y Hora>.

Hoja de Cierre

- Ahora, en la Hoja de Cierre los cargos de la <Tasa Turística> ya no aparecen en el apartado de artículos con <PVP cambiado>.

Entregas a Cuenta

- Ahora, trabajando con *<Entregas a Cuenta no Facturables>*, la anulación mediante el botón *<Anular>* de la pestaña *<Cobros>* de la ficha de la reserva queda registrada en la auditoría.
- En esta nueva versión es posible *<asociar>* Entregas a Cuenta generadas desde el módulo de *<Tesorería>* a una Actividad, de la misma forma que actualmente ya era posible realizar dicha acción desde la ficha de una reserva.

Número Serial por Terminal para Colombia

- Desde *<Configuración> Sistemas> Terminal>* ahora es posible editar el *<número serial>*. Para habilitar el campo es necesario activar el parámetro *<Mostrar número serial en terminales>* disponible desde *<Configuración> Empresa> Internacionalización>*.

Propuesta de Precios

- Se ha optimizado la pantalla de *<Propuesta de Precios>* para mejorar el tiempo de respuesta.

Time Out por Inactividad

- Se ha modificado el control de inactividad para evitar que se cierren las pestañas por *<Time Out de inactividad>*.

Pantalla de Facturación

- Ahora, en la *<Pantalla de Facturación>* de una reserva o actividad, si un servicio tiene todos sus *<cargos facturados>* el color de la fuente del registro del servicios se mostrará *<azul>*.

Abonos de Facturas mediante TEF

- Se ha revisado el *<abono>* de facturas mediante *<TEF>* que se realiza desde *<Facturación> Consultar Facturas>*.

Comunicación con Diferentes Niveles

- Se ha mejorado y optimizado la comunicación en un entorno de *<tres niveles (Central – Front (central) – Front)>*.